



У К Р А Ї Н А

**КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ**

Р І Ш Е Н Н Я

(десята сесія восьмого скликання)

10 грудня 2021 року

м. Корюківка

№ 8-10/VIII

**Про затвердження Стратегії впровадження
інформаційних технологій в
Корюківській міській територіальній громаді
на 2022-2024 роки**

Відповідно Протоколу про співробітництво між Корюківською міською радою та Глобал Ком'юнітіз, виконавцем Програми «Децентралізація Приносить Кращі Результати та Ефективність» (DOBRE) щодо виконання Програми в Україні, що затверджений рішенням першої сесії Корюківської міської ради восьмого скликання від 02.12.2020 року № 12-1/VIII «Про затвердження Протоколу про співробітництво», враховуючи рекомендації постійної комісії міської ради з питань власності, бюджету, соціально-економічного та культурного розвитку, керуючись ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Стратегію впровадження інформаційних технологій в Корюківській міській територіальній громаді на 2022-2024 роки, що додається.
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань власності, бюджету, соціально-економічного та культурного розвитку.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення десятої сесії
Корюківської міської ради
восьмого скликання
від 10 грудня 2021 р. № 8-10/VIII

**Стратегія
впровадження інформаційних технологій в
Корюківській міській територіальній громаді
на 2022-2024 роки**

м. Корюківка
2021 рік

Паспорт Стратегії

Ініціатор розроблення програми	Корюківська міська рада
Розробник Програми	Виконавчий апарат Корюківської міської ради
Відповідальні за виконання програми	Виконавчі органи та виконавчий апарат Корюківської міської ради
Учасники Програми	Виконавчі органи та виконавчий апарат Корюківської міської ради
Термін реалізації програми	2022-2024
Перелік джерел фінансування	Міський бюджет, державний бюджет та інші джерела

Вступ

Стратегія впровадження інформаційних технологій в Корюківській міській територіальній громаді на 2022-2024 роки (надалі – Стратегія) створена відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про адміністративні послуги», «Про інформацію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронний цифровий підпис», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» та інших.

Мета Стратегії

Метою стратегії є створення необхідних умов для забезпечення населення Корюківської міської територіальної громади (надалі – громада) своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, створення необхідних умов для впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов надання публічних послуг населенню з використанням інформаційних технологій, створення умов для залучення громадян до управління громадою.

Завдання та пріоритети

Головними завданнями Стратегії є впровадження систем надання електронних публічних послуг в громаді, придбання нового та подальше оновлення комп'ютерного та серверного обладнання в виконавчих органах та виконавчому апараті Корюківської міської ради, сприяти оновленню комп'ютерного та серверного обладнання установ, що надають публічні послуги в громаді, впровадження системи електронного документообігу в виконавчих органах та виконавчому апараті Корюківської міської ради, сприяння приватному бізнесу в поширенні мобільного зв'язку та інтернету, поширенню оптичного інтернету в населених пунктах громади, участь в грантових програмах з метою залучення зовнішнього фінансування заходів, поширення мобільного зв'язку та інтернету в населених пунктах громади, моніторинг та поширення інформації серед працівників виконавчих органів та виконавчого апарату Корюківської міської ради та установ, що надають публічні послуги в громаді, про можливості навчання, направлено на освоєння та впровадження інформаційних технологій у професійній діяльності, забезпечення безпеки даних, інформації та техніки, на якій зберігається дана інформація.

Пріоритетними напрямками інформатизації є:

- формування та впровадження правових, організаційних, науковотехнічних, економічних, фінансових, технологічних, методичних умов розвитку інформаційного суспільства з урахуванням світових тенденцій;

- всебічний розвиток загальнодоступної інформаційної інфраструктури та інформаційно-телекомунікаційних систем;
- збільшення різноманітності та кількості послуг населенню та бізнесу, що надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;
- забезпечення участі громадськості в побудові інформаційного суспільства, забезпечення конституційних прав людини, суспільства та держави в інформаційній сфері;
- організація доступу до національних і світових інформаційних ресурсів через мережу Інтернет;
- модернізація веб-сайту міської ради;
- впровадження Ір-телефонії, яка за рахунок інтеграції телекомунікаційних послуг та встановлення GSM шлюзів дозволить зменшити витрати на послуги телефонії;
- організація робіт з автоматизації надання адміністративних послуг;
- забезпечення доступу до публічної інформації, створення реєстру публічної інформації;
- поліпшення технічного забезпечення оргтехнікою;
- поступова і планова легалізація програмного забезпечення;
- переорієнтація на програмне забезпечення з відкритим кодом;
- впровадження легального антивірусного захисту інформаційних ресурсів;
- введення системи електронного підпису;
- забезпечення захисту персональних даних;
- впровадження систем технічного захисту інформації.

Очікувані результати

У результаті виконання завдань і заходів Стратегії очікується:

- залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень громади шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;
- забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території громади до систем надання публічних, зокрема адміністративних, послуг у електронній формі через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства;
- охоплення системою безпаперового документообігу всіх суб'єктів громади з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;
- створення захищеного Дата-центру з високошвидкісними каналами передачі даних та із забезпеченням безперебійної роботи інформаційних систем та ресурсів громади;
- забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації.

Аналіз поточної ситуації

Корюківська міська територіальна громада - м. Корюківка та 65 навколишніх сіл, розташованих на території в 117 390,4 га. Населення громади - 21 244 осіб. Чисельність населення м. Корюківка - 12 813 осіб (або 60% населення громади).

Доступ до мобільного зв'язку та інтернету в громаді є нерівномірним. В місті Корюківка орієнтовно 80% населення має доступ до оптичного інтернету. Доступ до мобільного зв'язку та інтернету покриття 3G та 4G має 100% населення міста. В місті є зв'язок операторів Vodafone, Lifecell та Київстар.

В сільській місцевості оптичний інтернет є тільки в с. Наумівка та с. Сядрине, а доступ до мобільного зв'язку часто обмежений лише одним оператором або одним типом покриття (3G або 4G). Є населені пункти, в яких мобільний зв'язок відсутній.

Разом з цим в сільській місцевості спостерігається постійне скорочення чисельності населення та його старіння. Працездатне населення покидає сільські території з метою знайти оплачувану роботу в великих містах або за кордоном, в першу чергу в країнах Європейського союзу. Молодь від'їжджає з громади з метою отримати вищу освіту та використовують цю можливість як спосіб закріпитися в великих містах або виїхати за кордон. В сільській місцевості ж залишається населення старшого та пенсійного віку.

Так, якщо в м. Корюківка чисельність населення є відносно стабільною та коливається в межах +/-1,5% щороку, то населення сільських населених пунктів скоротилося за останні три роки на 738 чоловік або 8%. Скорочення населення сільських населених пунктів в середньому складає 2,8% щороку (Рис.1).

Частка населення у віці 60+ в громаді становить 25,1%: у м. Корюківка – 22,3%, в сільській місцевості громади – 29,5%.

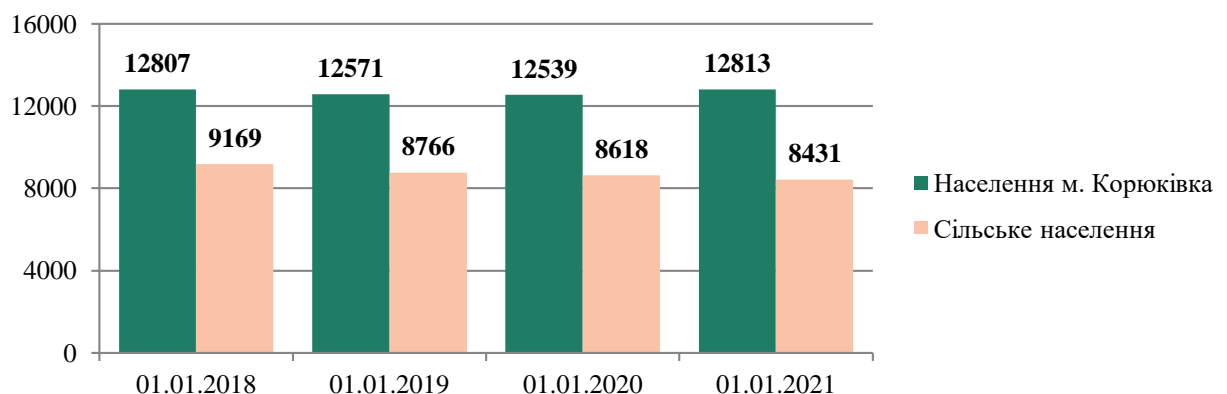


Рис.1. Чисельність міського та сільського населення громади за останні три роки, осіб

Ситуація по округам різна, зокрема у Будянському окрузі тільки 20% населення 60+, а у Сядринському окрузі – 42%. Але в цілому спостерігаємо, що в ряді округів частка населення 60+ складає більше третини всього населення округу (Таблиця 1).

Таблиця 1. Частка працездатного населення та населення у віці 60+ в громаді по типах територій та округам станом на 01.01.2021

Території	Частка працездатного населення у віці 15-59 років	Частка населення у віці 60+
м. Корюківка (в т.ч. с. Трудовик)	62,6%	22,3%
Сільська місцевість громади	54,6%	29,5%
Загалом по громаді	59,5%	25,1%
Детально по округам:		
Будянський округ	62,7%	20,0%
Брецький округ	53,8%	22,7%
Тютюнницький округ	64,9%	24,7%
Олександрівський округ	58,8%	25,0%
Забарівський округ	56,0%	25,6%
Хотіївський округ	51,7%	27,8%
Перелюбський округ	59,7%	27,9%
Савинський округ	54,1%	28,1%
Рибинський округ	43,7%	29,0%
Наумівський округ	54,5%	29,6%
Прибінський округ	52,4%	33,3%
Рейментарівський округ	53,4%	33,3%
Охрамієвицький округ	54,8%	34,2%
Домашлинський округ	50,2%	38,2%
Сядринський округ	43,3%	42,0%

Як наслідок маємо з одного боку ситуацію нерівномірного доступу населення до сучасних систем комунікації, отримання інформації, роботи та навчання, а з іншого боку спостерігаємо негативні демографічні тенденції по скороченню та старінню населення. Тому, як перед органами центральної влади, так і органами місцевого самоврядування стоїть нелегка задача з одного боку по поширенню сучасних інформаційних технологій та систем, охоплення ними якомога більшого числа населення, з іншого боку необхідно раціонально розпоряджатися ресурсами та враховувати сучасні тенденції при оцінюванні доцільності їх поширення в тому, чи іншому напрямку.

Представлення ситуації з впровадженням ІТ в громаді за методикою SWOT

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> - 60% населення громади мають доступ до оптичного інтернету; - В громаді є мобільний зв'язок трьох найбільших операторів мобільного зв'язку; - Повне забезпечення виконавчих 	<ul style="list-style-type: none"> - Низька якість мобільного зв'язку та інтернету в сільській місцевості громади; - Низька комп'ютерна грамотність населення, особливо населення старшого віку;

<p>підрозділів ОМС необхідною технікою;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Використання ОМС електронних засобів комунікації з населенням: сайт громади та сторінка громади в Facebook; - 19% населення користуються сайтом громади 27% населення громади користується сторінкою громади в Facebook; - Онлайн платформа Громадського бюджету, що уможлиблює голосування онлайн; - Е-Петиції. 	<ul style="list-style-type: none"> - Відсутність електронного документообігу, електронних системи надання послуг.
<p>Можливості</p>	<p>Загрози</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Переселення сільського населення в місто; - Скорочення чисельності сільських населених пунктів; - Інтернет субвенції на проведення інтернету на території сільських населених пунктів; - Робота Міністерства цифрових трансформацій України над розробкою систем надання онлайн послуг населенню. 	<ul style="list-style-type: none"> - Відсутність кваліфікованих працівників у сфері ІТ; - Низькі доходи населення, що унеможлиблює купівлю техніки сучасної якості населенням (мобільних телефонів та персональних комп'ютерів); - Постійна змінюваність законодавства України; - Скорочення чисельності населення та старіння населення громади.

Стратегічні та операційні цілі

Стратегічні цілі	Операційні цілі
1. Підвищення якості надання публічних послуг	1.1. Впровадження онлайн систем надання публічних послуг
2. Рівність населення в доступі до інформаційних технологій	2.1. Сприяти поширенню мобільного зв'язку, мобільного інтернету та оптичного інтернету в населених пунктах громади
3. Забезпечити безпеку даних, що знаходяться в розпорядженні ОМС	3.1. Облаштування безпечного місця зберігання серверу
	3.2. Поступовий перехід на ліцензійне програмне забезпечення
4. Підвищення продуктивності працівників ОМС	4.1. Застосування ІТ для підвищення продуктивності працівників

План заходів

Стратегічна ціль 1. Підвищення якості надання публічних послуг.

Операційна ціль 1.1. Впровадження онлайн систем надання публічних послуг.

№	Захід	Очікуваний результат	Індикатори реалізації	Джерела перевірки показників	Відповідальний	Фінансування	Термін реалізації
1.1.1.	Моніторинг розробок та ініціатив Міністерства цифрової трансформації України на предмет	Населення має можливість отримати послуги онлайн	Кількість реалізованих спільних програмах Уряду України, Міністерства цифрової трансформації	Звіти керівника ЦНАП	Відділ надання адміністративних послуг Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	Постійно

	інструментів для надання публічних послуг через ЦНАП за допомогою систем надання електронних публічних послуг		України, інших виконавчих органів та Корюківської міської ради направлених на розвиток систем надання електронних публічних послуг в громаді				
1.1.2.	Моніторинг розробок та ініціатив Міністерства цифрової трансформації України на предмет інструментів для надання публічних послуг, окрім адміністративних, за допомогою систем надання електронних публічних послуг	Населення має можливість отримати послуги онлайн	Кількість реалізованих спільних програм Уряду України, Міністерства цифрової трансформації України, інших органів виконавчої влади та Корюківської міської ради направлених на розвиток систем надання	Звіти керівників установ, що надають публічні послуги в громаді	Виконавчі органи та виконавчий апарат Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	Постійно

			електронних публічних послуг в громаді, окрім адміністративних				
1.1.3.	Розробити та впровадити систему прийому звернень та запитів від населення через офіційний сайт громади	Населення може подати запити, пропозиції, зауваження через офіційний сайт міської ради	Вікно прийому пропозицій на офіційному сайті громади	Щоквартальні звіти про звернення громадян	Загальний відділ виконавчого апарату Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	до 2024 року

Стратегічна ціль 2. Рівність населення в доступі до інформаційних технологій

Операційна ціль 2.1. Сприяти поширенню мобільного зв'язку, мобільного інтернету та оптичного інтернету в населених пунктах громади

№	Захід	Очікуваний результат	Індикатори реалізації	Джерела перевірки показників	Відповідальний	Фінансування	Термін реалізації
2.1.1.	Сприяння приватному бізнесу в поширенні мобільного зв'язку та інтернету,	100% населення має доступ до	Кількість ділянок під встановлення вишок	Карта покриття мобільним зв'язком та	Виконавчі органи та виконавчий апарат	Державні кошти, кошти місцевого	Постійно

	поширенню оптичного інтернету в населених пунктах громади	мобільного зв'язку та інтернету, 70% населення маж доступ до оптичного інтернету	мобільного зв'язку, кількість населених пунктів, в яких було проведено оптичний інтернет	інтернетом на сайтах операторів	Корюківської міської ради	бюджету, інші джерела	
2.1.2.	Участь в грантових програмах з метою залучення зовнішнього фінансування заходів поширення мобільного зв'язку та інтернету в населених пунктах громади	Залучене зовнішнє фінансування на поширення мобільного зв'язку, мобільного інтернету та оптичного інтернету в населених пунктах громади	Обсяг залученого фінансування, кількість населених пунктів, в яких з'явився мобільний зв'язок та інтернет, кількість населених пунктів, в яких відбулося покращення якості мобільного	Звіти за фактом виконання грантових програм	Виконавчі органи та виконавчий апарат Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	Постійно

			зв'язку та інтернету				
--	--	--	----------------------	--	--	--	--

Стратегічна ціль 3. Забезпечити безпеку даних, що знаходяться в розпорядження ОМС.

Операційна ціль 3.1. Облаштування безпечного місця зберігання серверу.

№	Захід	Очікуваний результат	Індикатори реалізації	Джерела перевірки показників	Відповідальний	Фінансування	Термін реалізації
3.1.1.	Облаштування серверної кімнати з усіма необхідними системами безпеки, в тому числі встановлення перегородки для забезпечення безпечного температурного та шумового режимів, вхідних броньованих дверей, ґрат на вікні, придбання акумуляторів для ІБП, переобладнання електромережі, заземлення серверу тощо	Дані, що знаходяться в розпорядженні ОМС, захищені	Серверна кімната, обладнана якісними системами захисту в необхідній кількості		Виконавчий апарат Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	до 2024 року

Операційна ціль 3.2. Поступовий перехід на ліцензійне програмне забезпечення

№	Захід	Очікуваний результат	Індикатори реалізації	Джерела перевірки показників	Відповідальний	Фінансування	Термін реалізації
3.2.1.	Придбання ліцензованих систем антивірусного захисту та програмного забезпечення	Дані, що знаходяться в розпорядженні ОМС, захищені	На всіх комп'ютерах виконавчих органів та виконавчого апарату Корюківської міської ради та установ, що надають публічні послуги, встановлені ліцензовані системи антивірусного захисту та програмного забезпечення	Результати інвентаризації	Виконавчий апарат Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	до 2024 року

Стратегічна ціль 4. Підвищення продуктивності працівників ОМС
Операційна ціль 4.1. Застосування ІТ для підвищення продуктивності працівників

№	Захід	Очікуваний результат	Індикатори реалізації	Джерела перевірки показників	Відповідальний	Фінансування	Термін реалізації
4.1.1.	Проведення інвентаризацій комп'ютерного та серверного обладнання у виконавчих органах та виконавчому апараті Корюківської міської ради, закупівля необхідного обладнання відповідно до потреб та фінансової можливості	Актуальна інформація про обладнання, що використовується в операційній діяльності	Кількість комп'ютерного та серверного обладнання, що потребує заміни, кількість комп'ютерного та серверного обладнання, що було закуплено	Результати інвентаризації комп'ютерного та серверного обладнання	Виконавчі органи та виконавчий апарат Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	Щорічно
4.1.2.	Впровадження електронного документообігу в виконавчих	Збільшення швидкості та зручності роботи з документами	Кількість автоматизованих та оптимізованих	Прискорення обміну інформаційних потоків між	Виконавчі органи та виконавчий апарат	Державні кошти, кошти місцевого	Постійно

	органах та виконавчому апараті Корюківської міської ради та впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг		процесів діловодства і документообігу, зокрема: приймання, реєстрацію, попередній розгляд і підготовку до доповіді керівництву	органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування	Корюківської міської ради	бюджету, інші джерела	
4.1.3.	Моніторинг та поширення інформації серед працівників виконавчих органів та виконавчого апарату Корюківської міської ради та установ, що надають	Працівники мають необхідні знання для роботи з сучасними системами	Кількість працівників виконавчих органів та виконавчого апарату Корюківської міської ради та установ, що надають публічні послуги в громаді, що	Звіт керівника загального відділу виконавчого апарату Корюківської міської ради	Загальний відділ виконавчого апарату Корюківської міської ради	Державні кошти, кошти місцевого бюджету, інші джерела	Постійно

публічні послуги в громаді, про можливості навчання з тематики інформаційних технологій		пройшли відповідне навчання					
---	--	-----------------------------	--	--	--	--	--

Секретар міської ради

Анастасія ПЛЮЩ