

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням дев'ятої сесії
Корюківської міської ради
восьмого скликання
від 09 листопада 2021 року

**Програма інформатизації діяльності
Корюківської міської ради та її виконавчих органів
на 2022 – 2024 роки**

**м.Корюківка
2021 рік**

1. Паспорт
Програма інформатизації діяльності
Корюківської міської ради та її виконавчих органів
на 2022 – 2024 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Корюківська міська рада. Виконавчі органи Корюківської міської ради (зі статусом юридичної особи)
2.	Нормативні документи для розроблення Програми	Бюджетний Кодекс України, Закони України «Про місцеве самоврядування», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні документи та електронний документообіг»,
3.	Розробник Програми	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, виконавчі органи Корюківської міської ради
4.	Відповідальний виконавець Програми	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, виконавчі органи Корюківської міської ради (зі статусом юридичної особи)
5.	Учасники програми	Розпорядники та одержувачі коштів міського бюджету
6.	Термін реалізації Програми	2022-2024 роки
7.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Міський бюджет
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього:	3060,0 тис.грн.

2. Загальні положення та визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

В сучасних умовах стрімко зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення усіх видів діяльності, в тому числі, і сфери державного управління. На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства, ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, розвитку територій, раціонального використання природних, людських, матеріально-технічних і фінансових ресурсів.

Основні засади державної політики у сфері інформаційної та телекомунікаційної інфраструктури спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян на основі створення, розвитку та використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Реалізація зазначених пріоритетів потребує запровадження технологій електронного урядування та електронної демократії в діяльність органів місцевого самоврядування. Забезпечення місцевої влади та членів територіальної громади необхідною і достатньою інформацією в усіх сферах діяльності сприятиме становленню державності, підвищенню продуктивності суспільного виробництва послуг на основі широкомасштабного використання інформаційних технологій, зростанню економічного потенціалу, розвитку соціальної та гуманітарної сфери, ефективному управлінню на усіх рівнях виконавчої влади та забезпечить інформаційну підтримку прийняття стратегічних і тактичних рішень на основі аналізу оперативної та достовірної інформації моделювання соціально-економічних процесів.

Впровадження інструментів електронного урядування та електронної демократії є одним із пріоритетних напрямів роботи Корюківської міської ради. Проводиться системна робота щодо забезпечення інформаційної прозорості діяльності міської ради, її виконавчих органів, підпорядкованих комунальних підприємств та бюджетних установ, формування ефективної системи муніципального управління на основі запровадження інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій електронного урядування.

В межах дії Програми за період 2019-2021 роках у сфері інформатизації вдалося досягти певних зрушень.

Всі виконавчі органи Корюківської міської ради, підпорядковані комунальні підприємства та бюджетні установи для обміну електронними листами мають електронну пошту, мають доступ до мережі Інтернет.

Голосування при проведенні сесій міської ради здійснюється в автоматизованій формі з використанням системи «Голос», результати поіменного голосування оприлюднюються на офіційному веб-порталі Корюківської міської ради.

Забезпечується функціонування офіційного веб-порталу Корюківської міської ради, на якому доступні проекти нормативних документів та прийняті

нормативні акти (рішення міської ради, рішення виконавчого комітету, розпорядження міського голови), інформація про діяльність виконавчих органів, інша інформація про місто, зокрема: зонування, видані містобудівні умови та інша важлива для мешканців громади інформація.

Для підвищення рівня прозорості діяльності та забезпечення жителів/ьок громади необхідною і достовірною інформацією, виконавчі органи Корюківської міської ради та підприємства комунальної власності територіальної громади міста розміщують необхідну інформацію на офіційному веб-сайті Корюківської міської ради (<http://koryukivka-rada.gov.ua/>).

Закупівлі товарів та послуг Корюківської міською радою та її виконавчими органами проводяться з використанням системи електронних закупівель «Прозорро» та ЕТС «Прозоро.Продажі» для здачі в оренду об'єктів нерухомого майна комунальної власності та організації конкурсів щодо розміщення тимчасових споруд.

Через офіційний веб-портал працює сервіс електронних петицій (<http://petitione.e-dem.ua/koryukivka/>), де розглядаються актуальні проблеми громади шляхом подання відповідної петиції та збору підписів мешканців громади під петиціями.

На платформі «Соціальний інспектор» (<http://koryukivka-otg.ci.org.ua/>) мешканці громади мають можливість запропонувати проекти, спрямовані на розвиток громади, які можуть бути реалізовані в рамках Міської цільової Програми «Громадське бюджетування (бюджет участі) в Корюківській територіальній громаді».

Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) використовує в роботі **Реєстр територіальної громади**, проводить відповідні роботи щодо наповнення реєстру.

Через Центр надання адміністративних послуг Корюківської міської ради жителі громади мають можливість отримати інформацію про всі види адміністративних послуг (<http://koryukivka-rada.gov.ua/administrativni-poslugi/perelik-administrativnyh-poslug-2/>), інформація про суб'єктів, які здійснюють прийом заяв та документів для надання соціальної підтримки на території Корюківської міської територіальної громади (карта суб'єктів програмного комплексу «Соціальна громада» <http://koryukivka-rada.gov.ua/administrativni-poslugi/karta-programnogo-kompleksu-sotsialna-gromada/>).

Службою у справах дітей Корюківської міської для накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, кандидатів в усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі та усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів використовується в роботі єдина організаційно-технічна, інформаційно-аналітична система «Діти».

Робота Фінансового відділу Корюківської міської ради здійснюється з використанням АІС «Місцеві бюджети», АС «Є-Звітність», М.Е.Дос», «Клієнт казначейства-Казначейство», K-files, Meregam.

Відділ бухгалтерського обліку та звітності міської ради використовує програмний комплекс АІС «Міцеві бюджети», АС «Є-Звітність», М.Е.Дос», «Клієнт казначейства-Казначейство», K-files, Meregam, програмне забезпечення «Бухгалтерія А5».

Відділ освіти Корюківської міської ради використовує в роботі програмні комплекси ЄДЕБО ДП « Інфоресурс», ПАК « АІКОМ» (автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту), ДІСО (державна інформаційна система освіти), **Education** (база даних випускників).

На даний час, у впровадженні системи електронної демократії та електронного урядування в Корюківській міській раді існує низка проблем, які гальмують зазначені процеси, зокрема:

- недостатня публічність та бюджетна прозорість Корюківської міської ради, її виконавчих органів, підприємств та установ комунальної власності громади;
- не запроваджено електронний документообіг, який включає обробку та зберігання вхідної та вихідної кореспонденції виконавчого апарату Корюківської міської ради та її виконавчих органів.
- не використовується в громаді е-сервіс подання звернень до керівництва міської ради та керівників виконавчих органів міської ради;
- не запроваджено в ЦНАП систему «електронна черга»;
- недостатній рівень якості та доступності публічних, в тому числі, адміністративних послуг для мешканців громади та суб'єктів господарювання.

Вирішення зазначених проблем та у разі виникнення нових потребує розроблення і впровадження Корюківською міською радою та її виконавчими органами комплексу заходів, спрямованих на покращення стану та удосконалення інформаційної та технологічної інфраструктури та відповідного фінансування зазначених заходів.

З метою подальшого розвитку інформатизації Корюківської міської ради та її виконавчих органів, відповідно до Національної програми інформатизації України, ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування, всебічного застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збирання, обробки, зберігання даних, створення умов для побудови інформаційного суспільства, розроблена **Програма інформатизації діяльності Корюківської міської ради та її виконавчих органів на 2022 – 2024 роки** (далі –Програма).

3. Мета Програми

Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через впровадження інноваційних підходів та інструментів електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації та удосконалення системи публічного управління соціально-економічного розвитку громади, розбудова та розвиток інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища, досягнення європейських стандартів якості муніципальних послуг, підвищення ефективності муніципального управління,

відкритості та прозорості діяльності Корюківської міської влади та її виконавчих органів.

4. Шляхи і засоби розв'язання проблеми, строки виконання Програми

Програма спрямована на розвиток технологій електронного урядування та електронної демократії в діяльності Корюківської міської ради, її виконавчих органів, підприємств та установ комунальної власності територіальної громади з урахуванням соціально-економічного розвитку громади.

На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, попередження і ліквідації екологічних катастроф.

На даний час одним із пріоритетів в Україні визначено розвиток інформаційного суспільства, орієнтованого на інтереси людей, відкритого для всіх і спрямованого на формування інноваційної моделі розвитку високотехнологічного суспільства, в якому кожен громадянин має можливість створювати і накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися та обмінюватися ними, щоб дати змогу кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал для забезпечення особистого і суспільного розвитку та підвищення якості життя. У цих умовах різко зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення органів державного управління, в тому числі, органів місцевого самоврядування.

Одним з інструментів розвитку інформаційного суспільства є електронне урядування – форма організації управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування типу міського управління, який орієнтований на задоволення потреб громадян. З огляду на міжнародний досвід, розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення успішності реформування та підвищення конкурентоспроможності громади. Реформа будь-якої галузі в сучасних умовах спрямована на широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності.

Реалізація пріоритетних завдань державної політики у сфері інформаційної та телекомунікаційної інфраструктури, створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян на основі розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, повинно базуватись на поступовості та безперервності впровадження визначених заходів, удосконаленні нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження та використання інформаційних ресурсів і надання електронних послуг та забезпечення відповідних організаційних та фінансових засад для реалізації завдань і заходів Програми.

Для розв'язання існуючих проблем та досягнення мети Програми пропонуються наступні шляхи:

- створення надійної, безпечної, сучасної та достатньої інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури Корюківської міської ради шляхом оновлення парку комп'ютерного, мережевого та серверного обладнання;
- отримання якісних послуг у сфері інформаційних технологій з розробки програмного забезпечення, послуг мережі Інтернет, забезпечення функціонування мереж та інженерно-технічних систем;
- впровадження сучасних інформаційних рішень в роботі виконавчих органів міської ради, підприємств та установ комунальної власності;
- проведення якісного та оперативного ремонту, технічного обслуговування персональних комп'ютерів, офісного, телекомунікаційного та аудіовізуального обладнання;
- підвищення якості комунікації між громадою та міською радою, виконавчими органами, залучення громадян до прийняття рішень;
- підвищення якості та доступності послуг міської ради для громадян, організацій та установ.

Програму передбачається реалізовувати впродовж 2022-2024 років.

5. Перелік завдань та заходів Програми та результативні показники

Основними завданнями Програми є наступні:

- створення надійної, безпечної, сучасної, захищеної та оптимальної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури міської ради та її виконавчих органів;
- впровадження сучасних інформаційних рішень в роботу виконавчих органів міської ради, підприємств та установ комунальної власності;
- підвищення якості комунікації між громадою та міською радою, залучення громади до прийняття рішень;
- підвищення якості та доступності послуг міської ради для громади та суб'єктів господарювання;
- розширення переліку послуг, які надаються населенню, суб'єктам господарювання, установам, громадським об'єднанням тощо за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;
- забезпечення участі громадськості в побудові інформаційного суспільства, забезпечення конституційних прав людини, суспільства та держави в інформаційній сфері;
- забезпечення захисту персональних даних, що обробляються в інформаційних системах;
- запровадження системи технічного захисту інформації.

Основні напрями діяльності та заходи наведені в **Додатку 1** до Програми.

Реалізація Програми сприятиме удосконаленню системи забезпечення Корюківської міської ради та її виконавчих органів повною та достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень,

розбудові сучасної місцевої системи публічного управління з питань розвитку громади, забезпеченню інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, соціально-економічному розвитку громади шляхом впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності міста, отриманню мешканцями громади рівного та якісного доступу до послуг, підвищенню ступеню інтегрованості громади у світовий інформаційний простір.

Виконання завдань Програми дозволить досягти наступних результатів:

- залучення мешканців громади до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень міської влади;
- забезпечення доступу мешканців громади та суб'єктів господарювання до системи надання публічних/адміністративних послуг в електронній формі;
- поступовий перехід на безпаперовий документообіг міської ради та її виконавчих органів;
- забезпечення безперебійної роботи інформаційних систем та ресурсів міської ради та її виконавчих органів.

6. Фінансове забезпечення

Фінансування заходів Програми проводиться в установленому законодавством порядку за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел, не заборонених чинним законодавством. Ресурсне забезпечення Програми наведено в Додатку 2 до Програми.

7. Координація та контроль

Виконання Програми здійснюється шляхом реалізації її завдань та заходів.

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми, цільовим та ефективним використанням коштів забезпечують відповідальні виконавці (головні розпорядники бюджетних коштів).

З метою підвищення ефективності використання бюджетних коштів, відповідальні виконавці (головні розпорядники коштів) протягом року ініціюють внесення змін до Програми на підставі даних аналізу щодо стану її виконання .

Звіт про хід виконання Програми щорічно вноситься на найближче засідання сесії Корюківської міської ради для розгляду, але не пізніше 1 квітня року, що настає за звітним.

В останній рік дії Програми розробник подає пропозиції про доцільність її фінансування на наступні роки.

Додаток 1
до Програми інформатизації діяльності
Корюківської міської ради та її
виконавчих органів на 2022 – 2024 роки

**Перелік напрямів діяльності та заходів Програми інформатизації
Корюківської міської ради та її виконавчих органів
на 2022-2024 роки**

№ з/п	Заходи	Виконавець
1	2	3
1	Придбання комп'ютерної техніки, мережевого обладнання, оргтехніки, комплектуючих до них та захищені носії особистих ключів	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
2	Придбання ліцензованого програмного забезпечення	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
3	Забезпечення захисту комп'ютерної та оргтехніки від коливань напруги в електричній мережі (придбання акумуляторів для ІБП, переобладнання електромережі, заземлення серверу тощо)	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
4	Заходи з підвищення продуктивності ПК	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
5	Облаштування серверної кімнати (виготовлення проектно-кошторисної документації, виконання робіт із встановлення перегородки для забезпечення безпечного температурного та шумового режимів, вхідних броньованих дверей, ґрат на вікні тощо)	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
6	Інформаційно-технічні послуги з оброблення даних про розміщення інформації на веб-вузлах	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
7	Супроводження програм АІС «Місцеві бюджети», М.Е.Дос, «Бухгалтерія А5»	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
8	Послуги з обробки даних (послуги з обробки даних, видачі сертифікатів та їх обслуговування)	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
9	Оплата послуг по ремонту та заправці картриджів, послуг Інтернет	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ

		Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
10	Комплектування матеріально-технічної бази для забезпечення проведення профілактичних та ремонтних робіт комп'ютерного обладнання (придбання інструментів та матеріалів тощо)	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
11	Розширення локальної мережі виконавчого комітету, розвиток інформаційного середовища (придбання додаткових жорстких дисків серверу, активного та пасивного обладнання для локальної мережі виконкому, ноутбуку для тестування працездатності локальної мережі виконкому, оновлення та технічна підтримка веб-порталу, придбання картридерів, обладнання для створення відеопродукції та здійснення відеотрансляцій тощо)	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради
8	Розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на без-паперовий документообіг створення можливостей прийняття та обробки електронних звернень громадян до державних установ, подання електронної звітності до відповідних органів фізичними та юридичними особами, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді, тощо	Виконавчий апарат Корюківської міської ради, Фінансовий відділ Корюківської міської ради, Відділ освіти Корюківської міської ради

Секретар міської ради

А.ПЛЮЩ

Додаток 2
до Програми інформатизації діяльності
Корюківської міської ради та її
виконавчих органів на 2022 – 2024 роки

**Ресурсне забезпечення Програми інформатизації Корюківської міської
ради та її виконавчих органів
на 2022-2024 роки**

Відповідальні виконавці	Джерела фінансування	Строки виконання Програми			Усього
		2022 рік (тис.грн.)	2023 рік (тис.грн.)	2024 рік (тис.грн.)	
Виконавчий апарат Корюківської міської ради	Бюджет Корюківської міської ради та інші джерела не заборонені законодавством	800,0	900,0	1000,0	2700,0
Фінансовий відділ Корюківської міської ради	Бюджет Корюківської міської ради та інші джерела не заборонені законодавством	80,0	90,0	100,0	270,0
Відділ освіти Корюківської міської ради	Бюджет Корюківської міської ради та інші джерела не заборонені законодавством	20,0	30,0	40,0	90,0
Загальна сума		900,0	1020,0	1140,0	3060,0

Секретар міської ради

А.ПЛЮЩ